

ALGEMENE VOORWAARDEN THE CONTENT COMPANY

ARTIKEL 1. BEGRIPOMSCHRIJVING

In deze algemene voorwaarden voor opdrachten, verstrekt aan de opdrachtgever, wordt onder The Content Company verstaan de rechtspersoon, VOF The Content Company, gevestigd te Haarlem. De opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan The Content Company een opdracht verstrekt.

ARTIKEL 2. AARD EN OMVANG VAN DE OPDRACHT, OFFERTE

- 2.1 De aard en omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden. Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen, die later worden overeengekomen, worden geacht hiervan deel uit te maken.
- 2.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de The Content Company een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de The Content Company eerst nadat deze schriftelijk door de The Content Company zijn bevestigd.
- 2.3 De offerte geldt gedurende een periode van een maand, gerekend vanaf de datum van het verzenden van de offerte. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze The Content Company wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij de The Content Company, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht The Content Company niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.6 Op de opdracht zijn te allen tijde deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.7 Bepalingen of voorwaarden gesteld door de opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor The Content Company alleen bindend indien en voor zover deze door The Content Company uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

ARTIKEL 3. PRIJS EN BETALING

- 3.1 De in de offerte uitgebrachte prijs is of een vaste prijs of een prijs, die wordt bepaald op basis van nacalculatie afgerond naar het dichtstbijzijnde half uur, met een minimum van een half uur. Nacalculatie geschiedt volgens de geldende tarieven bij The Content Company. Deze tarieven kunnen jaarlijks worden herzien en doorberekend.
- 3.2 Indien in de offerte sprake is van nacalculatie kan, op verzoek van de opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht, in de factuur een specificatie van het bedrag worden gegeven.
- 3.3 Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege verplichte heffingen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Deze heffingen komen ten laste van de opdrachtgever.
- 3.4 The Content Company is gerechtigd opdrachtgever periodiek te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden. Tevens kan The Content Company een gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen of zekerheid van betaling tot maximaal het bedrag van de opdracht. Facturen worden gezonden naar het adres van de opdrachtgever, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 3.5 Bij niet tijdig vooruitbetalen of niet tijdig verstrekken van de verlangde zekerheid kan The Content Company niet gehouden worden tot het beginnen van de werkzaamheden dan wel tot voortzetten daarvan.
- 3.6 De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur in euro binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien de opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt is hij verplicht, na door The Content Company in gebreke te zijn gesteld, tot betaling van zowel de wettelijke rente, gerekend vanaf de vervaldag, als de kosten van invordering buiten rechte.
- 3.7 De opdrachtgever verricht de aan de The Content Company verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan de The Content Company heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 3.8 Enige vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 3.9 In bovenstaande gevallen heeft The Content Company voorts het recht uitvoering van de opdracht of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
- 3.10 Tarieven voor het periodiek uitvoeren van diensten, zoals hosting van websites, kunnen door The Content Company jaarlijks op de verjaardag van de overeenkomst of per 1 januari worden aangepast. The Content Company zal een geplande prijswijziging minstens twee maanden voordat deze ingaat mededelen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever zich niet kan verenigen met een dergelijke prijsaanpassing, heeft Opdrachtgever het recht om het deel van de overeenkomst te annuleren dat betrekking heeft op de periodieke diensten waarvan de prijzen aangepast worden met ingang van het moment waarop de prijswijziging in werking treedt.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1 The Content Company streeft ernaar de opdracht binnen de in de offerte vermelde termijnen uit te voeren. Indien en zodra blijkt, dat een termijn dreigt te worden overschreden, zal The Content Company dit aan de opdrachtgever melden en in overleg een nadere afspraak dienaangaande maken. De in de offerte vermelde termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 Met de uitvoering van de opdracht zal worden begonnen zodra de door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, monsters, apparaten of andere zaken aan The Content Company zijn verstrekt. Indien hierbij vertraging optreedt, zal de termijn als bedoeld in artikel 4.1 hierdoor worden verlengd.

4.3 Bij opdrachten met een (geschatte) looptijd van meer dan zes maanden, zal op verzoek van opdrachtgever, bij de schriftelijke bevestiging van de offerte, tussentijds rapport kunnen worden uitgebracht.

4.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft The Content Company het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

4.5 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan The Content Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan The Content Company beschikbaar worden gesteld. Onder dergelijke faciliteiten worden in ieder geval begrepen een hostingfaciliteit indien de opdracht mede het inrichten en/of beheren van een website omvat.

4.6 The Content Company heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de opdrachtgever ter zake van de opdracht een verplichting jegens The Content Company niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 5. OPLEVERING EN AANVAARDING

5.1 Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na oplevering de resultaten van een opdracht te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode de resultaten (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn goedgekeurd.

5.2 Indien de opdrachtgever een resultaat geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal The Content Company zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens eenzelfde periode om de revisie of motivatie goed of af te keuren. Indien de opdrachtgever ook na deze revisie of motivatie het resultaat afkeurt, is The Content Company gerechtigd om voor verdere revisies haar gebruikelijke uurtarief in rekening te brengen op basis van nacalculatie.

5.3 Indien de opdrachtgever ook na een redelijk aantal revisies het resultaat blijft afkeuren, is The Content Company gerechtigd de Overeenkomst te annuleren. Opdrachtgever krijgt in dat geval een volledige restitutie van de voor de afgekeurde resultaten betaalde prijs. The Content Company kan slechts ontbinden na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is.

5.4 Indien een opdracht in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het resultaat van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van het resultaat van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

5.5 In afwijking van de leden 2-4 van bovenstaande geldt in het geval van e-maildiensten dat slechts ruimte is voor één goed- of afkeuring. Dit wil zeggen dat indien de Opdrachtgever na de in 5.2 bedoelde revisie of motivatie het resultaat afkeurt, The Content Company gerechtigd is de prijs voor dit deel van de Overeenkomst met maximaal 25% te verhogen.

ARTIKEL 6. WIJZIGING OPDRACHT

6.1 Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij op verzoek van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de opdrachtgever.

6.2 Indien The Content Company, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de bevestiging van de opdracht onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de opdracht bekend was, is The Content Company gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

6.3 Indien Opdrachtgever een wijziging in de prijs als gevolg van het hierboven bedoelde meer- of minderwerk niet wenst te accepteren, heeft Opdrachtgever het recht om binnen zeven dagen na kennisgeving van de wijziging schriftelijk op te zeggen.

ARTIKEL 7. TRANSPORT, OPSLAG EN TERUGZENDING VAN ZAKEN (GOEDEREN)

7.1 Zaken dienen op het in de offerte vermelde adres te worden bezorgd en afgehaald, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 De kosten van in- en uitladen, verpakken en van vervoer van de in de overeenkomst vervatte zaken worden afzonderlijk in rekening gebracht. Deze kosten zijn niet bij de prijs inbegrepen.

7.3 Het in- en uitladen, verpakken en het vervoer van zaken is voor risico van de opdrachtgever.

7.4 The Content Company zal zaken, die ten behoeve van de opdracht zijn bezorgd gedurende ten hoogste een maand na afloop van de opdracht bewaren, tenzij anders is overeengekomen. Na het verstrijken van deze periode staat het The Content Company vrij op kosten van de opdrachtgever passende maatregelen te treffen.

7.5 The Content Company heeft het recht gegevens, apparaten en / of andere zaken en dergelijke, in (mede) eigendom van de opdrachtgever, onder zich te houden, zolang de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 8. GEHEIMHOUDING

8.1 The Content Company verplicht zich tot geheimhouding van datgene van de opdrachtgever, waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht heeft kennis genomen en waarvan haar uitdrukkelijk is medegedeeld, dat geheimhouding noodzakelijk is voor de opdrachtgever. Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing voor:

- a. gegevens, die al in het bezit zijn van The Content Company op het moment dat deze aan The Content Company worden medegedeeld;
- b. gegevens, die reeds algemeen bekend zijn op de dag dat deze aan The Content Company worden medegedeeld;
- c. gegevens, die rechtmatig door The Content Company van derden zijn verkregen;
- d. gegevens, die algemeen bekend zijn geworden na de datum waarop deze aan The Content Company beschikbaar zijn gesteld, anders dan door onrechtmatig handelen of nalaten van The Content Company.

8.2 The Content Company verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten tenzij anders is overeengekomen.

8.3 Indien ten gevolge van het bekend maken van de resultaten van de opdracht door de opdrachtgever bij derden misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit The Content Company van de verplichting tot geheimhouding voor zover dit redelijkerwijs nodig is om die derden behoorlijk te informeren. Alvorens dit laatste te doen informeert The Content Company eerst de opdrachtgever.

8.4 De verplichting tot geheimhouding van The Content Company geldt niet indien en voor zover er sprake is van strijd met de wet of indien mededeling haar verplicht wordt krachtens bevel van de bevoegde autoriteiten.

8.5 De verplichting tot geheimhouding geldt evenmin voor The Content Company, indien er gevaar dreigt voor personen, zaken, het milieu of de volksgezondheid. The Content Company stelt de opdrachtgever hiervan op de hoogte.

ARTIKEL 9. ONTWIKKELING VAN SPECIFIEKE WERKEN

9.1 Indien de opdracht (mede) strekt tot het ontwikkelen van websites, huisstijlen, logo's, afbeeldingen, software, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten of andere specifieke werken, zullen de partijen schriftelijk specificeren welke werken ontwikkeld zullen worden, aan welke eisen deze moeten voldoen en op welke manier dit zal geschieden. The Content Company zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de opdrachtgever instaat.

9.2 The Content Company is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

9.3 The Content Company heeft het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van programmatuur. De verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken ligt bij de opdrachtgever.

9.4 Indien en uitsluitend voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van ontwikkelde software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is de opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

9.5 Het is The Content Company toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de werken. Indien The Content Company door middel van technische bescherming de werken heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

ARTIKEL 10. HOSTING, E-MAILINGS EN AANVERWANTE DIENSTEN

10.1 Indien de opdracht (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

10.2 Opdrachtgever onthoudt zich van het via de dienst opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat

- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is,
- erotisch of pornografisch is,
- inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht,
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
- hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,

- ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

10.3 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks The Content Company, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. The Content Company zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

10.4 Zonder toestemming van The Content Company is het opdrachtgever verboden de door The Content Company verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

10.5 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van opdrachtgever.

10.6 The Content Company kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de opdracht. Bij overschrijding van dit maximum is The Content Company bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform het op dat moment geldende tarief voor extra opslagruimte en/of dataverkeer. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

10.7 Opdrachtgever verstrekt hierbij The Content Company een onbeperkte licentie om alle door opdrachtgever via de systemen van The Content Company verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door The Content Company geschikt geachte manier. Deze licentie is echter beperkt tot die handelingen die redelijkerwijs nodig zijn ten behoeve van de uitvoering van de opdracht door The Content Company.

ARTIKEL 11. BESCHIKBAARHEID VAN HARD- EN SOFTWARE

11.1 The Content Company zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar bij de opdracht gebruikte hardware, software en netwerken te realiseren, en om toegang tot door The Content Company ten behoeve van de opdrachtgever opgeslagen data te realiseren. The Content Company biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide *Service Level Agreement*. Voor zover niet in een dergelijke Service Level Agreement anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.

11.2 The Content Company zal regelmatig reservekopieën (back-ups) maken van door de opdrachtgever op systemen van The Content Company opgeslagen data, en deze op verzoek aan de opdrachtgever beschikbaar stellen. Deze reservekopieën kunnen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding.

11.3 The Content Company zal zich inspannen om te zorgen dat de opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van The Content Company wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. The Content Company kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.

11.4 Indien naar het oordeel van The Content Company door handelen of nalaten van Opdrachtgever een gevaar ontstaat voor het functioneren van de hardware, software of netwerken van The Content Company, van derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder content management systemen en/of webdiensten, is The Content Company gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Voorts is The Content Company in dat geval gerechtigd de tijd die probleemoplossing met zich meebrengt als meerwerk in rekening te brengen aan Opdrachtgever. Onder dergelijke gevaren worden in ieder geval (maar niet uitsluitend) verstaan het overmatig verzenden van mail of andere gegevens, een slecht beveiliging van de hardware, software of netwerken of de aanwezigheid van virussen, Trojans en vergelijkbare software daarop.

11.5 Indien zulks van belang is voor de opdracht, zal The Content Company de opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen voor de gebruikte hard- of software. Met deze gegevens heeft opdrachtgever toegang tot een administratief account en/of een beheertool waarmee opdrachtgever naar eigen inzicht de betreffende hard- of software kan beheren en accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers kan instellen, een en ander binnen door The Content Company gestelde grenzen.

11.6 Het gebruik van de hard- of software door opdrachtgever of door haar geautoriseerde gebruikers geschiedt geheel onder de verantwoordelijkheid en risico van opdrachtgever. De opdrachtgever zal gepaste maatregelen nemen om misbruik te detecteren en zo mogelijk te voorkomen. Op verzoek van opdrachtgever zal The Content Company hierbij assisteren.

11.7 Indien door ondeskundig handelen of nalaten van Opdrachtgever de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde hardware of software niet of slechts gebrekkig functioneert, zal The Content Company op verzoek van Opdrachtgever dit herstellen voor zover dit binnen haar macht ligt. De kosten voor dit herstel worden als meerwerk in rekening gebracht. The Content Company is gerechtigd om herstel te weigeren indien naar haar deskundig oordeel een herinstallatie meer voor de hand ligt. Bij herstel of herinstallatie is enig verlies van data te allen tijde mogelijk. The Content Company zal zich inspannen om dit te vermijden maar aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

ARTIKEL 12. DOMEINNAMEN EN IP-ADRESSEN

12.1 Indien de opdracht (mede) ertoe strekt dat The Content Company voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

12.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. The Content Company vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

12.3 Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van The Content Company, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

12.4 Opdrachtgever vrijwaart en houdt The Content Company schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

12.5 The Content Company is niet aansprakelijk voor het verliezen door opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van The Content Company.

12.6 Indien The Content Company een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van opdrachtgever, zal The Content Company medewerking verlenen aan verzoeken van opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

12.7 Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.

12.8 The Content Company heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij enige verplichting uit de overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

12.9 In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van opdrachtgever is The Content Company gerechtigd de Domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

ARTIKEL 13. VRIJWARING BIJ ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

13.1 Indien de opdracht er (mede) toe strekt dat The Content Company ten behoeve van de opdrachtgever elektronische berichten verstuurt (zoals e-mail nieuwsbrieven of reclameberichten), is voorts het in dit artikel bepaalde van toepassing.

13.2 De opdrachtgever garandeert dat alle aangeleverde e-mailadressen of andere te gebruiken contactgegevens correct zijn en dat de betreffende ontvangers expliciet akkoord ("confirmed opt-in") zijn gegaan met de ontvangst van de berichten die krachtens de opdracht dienen te worden verzonden. Op verzoek van The Content Company zal de opdrachtgever hiervan bewijs overleggen.

13.3 Opdrachtgever vrijwaart The Content Company voor alle claims van derden, boetes en andere sancties van overheidsinstanties daaronder inbegrepen, die The Content Company ontvangt naar aanleiding van verzending van deze berichten door The Content Company.

13.4 The Content Company is gerechtigd uitvoering van de verzending op te schorten indien zij tijdens de uitvoering klachten ontvangt van ontvangers met de strekking dat deze berichten zonder toestemming verzonden zouden zijn.

13.5 De opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de inhoud en opmaak van de berichten voldoet aan alle wettelijke eisen rondom elektronische communicatie, waaronder mede begrepen vermelding van de identiteit van de opdrachtgever, contactgegevens en afmeldmogelijkheden. Deze verplichting geldt slechts voor zover de inhoud en opmaak door opdrachtgever is verzorgd of aangeleverd.

ARTIKEL 14. INSTALLATIE EN ONDERHOUD VAN SOFTWARE

14.1 Indien de opdracht er mede toe strekt dat The Content Company ten behoeve van de opdrachtgever software zal installeren en/of onderhouden op door de opdrachtgever aan te wijzen systemen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

14.2 The Content Company zal de software installeren en configureren op door opdrachtgever aan te wijzen hardware en netwerken. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste installatie en werking van de software mogelijk te maken. In het bijzonder draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan The Content Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het leveren van de software, tijdig aan The Content Company worden verstrekt. De keuze, aanschaf en beheer van de te gebruiken hardware en netwerken is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. The Content Company zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen hardware, netwerken en inrichting daarvan niet aan de eisen van The Content Company voldoet, is The Content Company gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

14.3 De opdrachtgever zal op verzoek van The Content Company medewerkers en hulppersonen van The Content Company alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot deze systemen zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met opdrachtgever.

14.4 Uitsluitend indien dit expliciet is overeengekomen in een onderhoudscontract, zal The Content Company zich inspannen om van tijd tot tijd de software aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de software wezenlijk kunnen veranderen zal The Content Company hier vooraf overleg over voeren met opdrachtgever.

14.5 The Content Company heeft het recht om de software of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. The Content Company zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk te laten plaatsvinden op momenten dat gebruik van de software relatief laag is en zich inspannen om opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen

van de geplande buitengebruikstelling. The Content Company is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

14.6 Uitsluitend indien dit expliciet is overeengekomen in een onderhoudscontract, zal The Content Company zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. The Content Company is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). The Content Company is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de software niet ten goede komt of niet van belang is voor de opdracht.

14.7 The Content Company zal zich inspannen om door opdrachtgever verzochte veranderingen en nieuwe functionaliteit toe te voegen aan de software. The Content Company is steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als deze naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren. Artikel 9 is van overeenkomstige toepassing op de uitvoering van dergelijke verzoeken.

14.8 Indien opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de software wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan The Content Company heeft gemeld en The Content Company deze schriftelijk heeft goedgekeurd. The Content Company kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

ARTIKEL 15. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN, AUTEURSRECHTEN, GEBRUIK EN LICENTIE

15.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan de The Content Company. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend The Content Company daartoe bevoegd. Indien voor vestiging of overdracht van een dergelijk recht medewerking van de opdrachtgever (of haar medewerkers) is vereist, zal opdrachtgever hieraan alle medewerking verlenen en ervoor zorgen dat haar medewerkers hetzelfde doen. De kosten voor vestiging of overdracht komen voor rekening van The Content Company.

15.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

15.3 Tenzij het werk zich daar niet voor leent, is The Content Company te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van The Content Company openbaar te maken of te verveelvoudigen.

15.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door The Content Company tot stand gebrachte teksten, werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van The Content Company, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

15.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch The Content Company jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

15.6 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met The Content Company, verkrijgt hij een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan The Content Company bekend te zijn gemaakt.

15.7 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van The Content Company niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de ontwerper recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de ontwerper een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

15.8 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- c. indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

15.9 The Content Company heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie. Het voorgaande ontslaat The Content Company niet van haar plicht tot geheimhouding zoals vastgelegd in artikel 8.2.

15.10 The Content Company geeft bij levering van teksten en andere werken in de zin van de auteurswet toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. The Content Company behoudt het recht zijn tekstenuele bijdrage elders te verkopen of te publiceren, voor zover hij daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet.

15.11 Indien de opdrachtgever de tekstuele bijdrage opnieuw gebruikt in dezelfde of vergelijkbare vorm bedraagt de vergoeding, ongeacht het gebruiksdoel, in beginsel honderd procent van het oorspronkelijke honorarium.

15.12 Elk gebruik van een tekstuele bijdrage dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt The Content Company een vergoeding toe van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium. Indien geen honorarium is overeengekomen, geldt als overeengekomen honorarium het gebruikelijke tarief van the Content Company. Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen verstaan hergebruik zonder toestemming, maar ook verminking en/of aantasting van de bijdrage.

15.13 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van de leverancier worden gebracht en door hem worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. The Content Company kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de afnemer een extra vergoeding van ten minste honderd procent van het overeengekomen honorarium verschuldigd.

15.14 Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekstuele bijdrage die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan The Content Company op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn bijdrage verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

15.15 De bepalingen van artikel 15.10 tot en met 15.14 hebben ook betrekking op teksten die de The Content Company van derden betreft. The Content Company garandeert daarbij de opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

15.16 De in de voorgaande artikelen genoemde bedragen en percentages laten onverlet het recht van The Content Company om - in geval van een inbreuk op het auteursrecht - de werkelijk geleden materiële en immateriële schade te vorderen. Een vordering tot schadevergoeding laat onverlet het recht al dan niet op de Auteurswet gebaseerde acties te ondernemen, zoals beslaglegging of rectificatie.

15.17 Voor ideeën en tips van The Content Company die door de opdrachtgever worden gebruikt voor de realisatie van een product, dient de opdrachtgever The Content Company een redelijke vergoeding te betalen. Uitgangspunt voor het vaststellen van de vergoeding is de gebruikswaarde van het als gevolg van het idee of de tip gerealiseerde product.

ARTIKEL 16. AANSPRAKELIJKHEID

16.1 Voor alle directe schade, die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van wanprestatie van The Content Company is The Content Company aansprakelijk, doch ten hoogste tot het bedrag dat de opdrachtgever overeenkomstig het bedrag van de offerte verschuldigd is. Dit maximum geldt echter niet in geval van opzet of grove schuld aan de kant van The Content Company. Voor alle overige vormen van schade wordt iedere aansprakelijkheid uitgesloten.

16.2 Indien de opdrachtgever enig resultaat, verkregen van The Content Company, gebruikt of toepast dan wel derden in de gelegenheid stelt deze te (laten) gebruiken of toe te passen, vrijwaart opdrachtgever The Content Company voor aanspraken zijnerzijds, cq. voor aanspraken van derden wegens schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van The Content Company.

16.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade, die The Content Company en/of de door haar ingeschakelde personen lijden tijdens de uitvoering van de opdracht op het terrein van de opdrachtgever, tenzij sprake is van schuld van The Content Company of de door haar ingeschakelde personen.

16.4 The Content Company is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van gebreken van aan The Content Company toegeleverde zaken, die door The Content Company zijn doorgeleverd aan de opdrachtgever, tenzij en voor zover The Content Company haar leverancier aansprakelijk kan stellen voor die schade.

16.5 Indien The Content Company aan opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, kan deze niet 100% garanderen dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn eigen bestanden.

16.6 Enige aansprakelijkheid van The Content Company ontstaat slechts indien de opdrachtgever The Content Company onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en The Content Company ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat The Content Company in staat is adequaat te reageren.

ARTIKEL 17. ONDERHOUD EN OVERMACHT (NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING)

17.1 The Content Company heeft het recht om haar systemen, inclusief haar website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. The Content Company zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk te laten plaatsvinden op momenten dat gebruik van de software relatief laag is en zich inspannen om de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. The Content Company is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

17.2 The Content Company zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van haar systemen, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, de opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

17.3 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat The Content Company door zijn eigen

leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van The Content Company kan worden geleverd, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, dan wel de opdracht worden geannuleerd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

17.4 The Content Company is niet aansprakelijk indien zij niet of niet tijdig aan de verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen als gevolg van overmacht zoals hierboven bedoeld.

ARTIKEL 18. WANPRESTATIE (TOEREKENBARE TEKORTKOMING)

Indien opdrachtgever of The Content Company zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, zal de andere partij de in gebreke zijnde partij schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen deze alsnog aan zijn verplichtingen moet voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij na het verstrijken van de gestelde termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, dan heeft de andere partij het recht hetzij nakoming te vorderen, hetzij zonder rechterlijke tussenkomst en zonder nadere in gebreke stelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding tot ten hoogste het bedrag vermeld in de offerte.

ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

19.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en The Content Company is het Nederlands recht toepasselijk.

19.2 Alle geschillen, die ontstaan uit de opdracht zullen worden beslecht in Nederland en wel door de bevoegde rechter voor het arrondissement waar The Content Company gevestigd is.

19.3 Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of een andere rechtsverhouding, of indien een der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.

19.4 Partijen kunnen in afwijking van het vermelde in artikel 19.2 met wederzijdse instemming besluiten tot arbitrage in Nederland.

ARTIKEL 20. HERZIENING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

20.1 Herziening van deze algemene voorwaarden door The Content Company is mogelijk. Deze treden in werking dertig dagen na mededeling aan opdrachtgever, tenzij bij de bekendmaking een andere termijn wordt vermeld.

20.2 Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

20.3 De herziene voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op nog niet geaccepteerde offertes.

ARTIKEL 21. VERBLIJF BIJ THE CONTENT COMPANY

21.1 Bij verblijf op het terrein van The Content Company dan wel in gebouwen van The Content Company zijn de opdrachtgever en/of zijn personeel verplicht de regels, welke bij The Content Company gelden na te leven.

21.2 Indien dit wordt verzocht, zullen de opdrachtgever en/of zijn personeel daartoe een verklaring ondertekenen.

ARTIKEL 22. PROTESTEREN

Aanspraken van de opdrachtgever jegens The Content Company welke verband houden met de uitvoering van de opdracht vervallen, indien deze niet zijn ingesteld binnen twee maanden nadat de opdracht is uitgevoerd. De mededeling aan The Content Company dient schriftelijk te geschieden.

ARTIKEL 23. SLOTBEPALINGEN

23.1 Afwijking van deze voorwaarden is mogelijk, indien beide partijen dit schriftelijk overeenkomen.

23.2 Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

23.3 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. De partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

23.4 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.